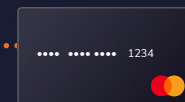
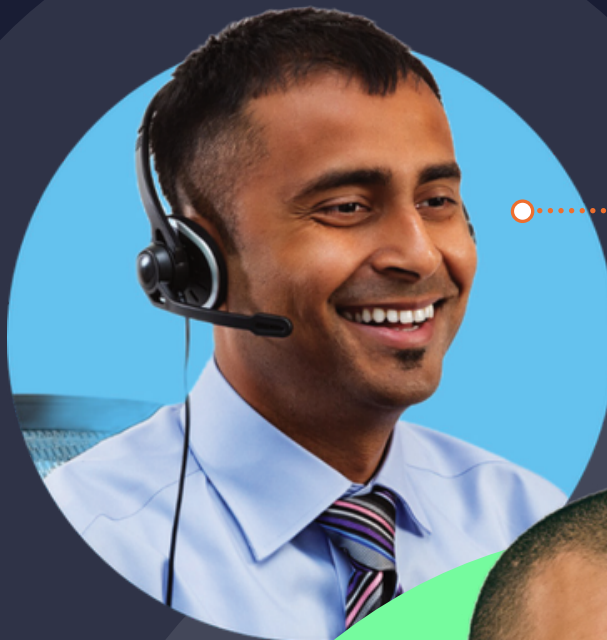




# Transformer l'expérience du paiement

Faire en sorte que chaque transaction **soit** sécurisée, **conforme** et fasse partie intégrante de l'interaction avec le client.

PAIEMENTS SÉCURISÉS ASSISTÉS



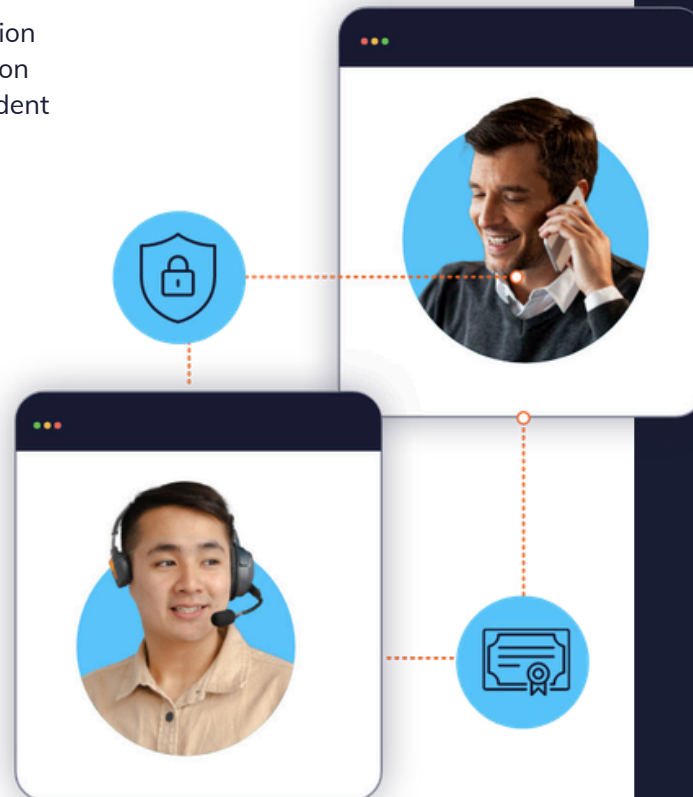
# Transformer les expériences de paiement et sécuriser chaque transaction

Lorsque vous interagissez avec des clients dans votre contact center ou au sein de vos équipes en contact avec la clientèle, il est souvent nécessaire d'accepter un paiement. Ce processus doit se dérouler sans effort, être sécurisé et offrir la meilleure expérience client possible.

Pour ce faire, vous devez veiller à ce que l'acceptation d'un paiement fasse partie intégrante de l'interaction avec le client et que vos agents l'assistent et le guident à chaque étape du processus.

Vos clients veulent avoir le choix et la flexibilité, interagir avec vous sur le canal de leur choix et utiliser la méthode de paiement qu'ils préfèrent, et vous devez répondre à ces besoins.

Et surtout, vos clients doivent être convaincus que chaque transaction est sécurisée et que vous protégez leurs informations de paiement personnelles.



## Simplicité pour les clients

L'agent les guide à chaque étape du processus, éliminant ainsi les tensions et évitant les frustrations.



## Sécurité et confiance

Les clients ont l'assurance que chaque transaction est sécurisée.



## Permettre la flexibilité

Grâce à une solution unique pour tous les canaux d'interaction et à la prise en charge de plusieurs options de paiement.

# Trois façons d'aider les clients dans le processus de paiement

Que vous interagissiez avec des clients par téléphone, par e-mail ou par chat, nous vous permettons de guider le client à travers un processus de paiement simple.

Nous proposons trois modes de paiement assistés par un agent, qui peuvent être déployés séparément ou ensemble pour offrir le choix à vos clients.



## Key to Pay

Avec Key to Pay, le client est invité à saisir les détails de son paiement à l'aide du clavier de son téléphone. Les tonalités DTMF générées sont capturées par notre solution de paiement sécurisé entièrement masquée pour garantir qu'aucun détail de paiement n'entre dans votre environnement.



## Click to Pay

Avec Click to Pay, au moment du paiement, l'agent peut générer et envoyer un lien numérique. En cliquant sur ce lien, le client est guidé à travers un processus de paiement intuitif, avec la possibilité de payer par carte, via un e-wallet ou par virement bancaire. L'agent peut suivre chaque étape et accompagner le client si nécessaire.



## Speak to Pay

Pour les clients qui préfèrent dire simplement leurs détails de paiement, nous proposons également une option de paiement vocal. Cette technologie exploite une reconnaissance vocale avancée basée sur l'intelligence artificielle pour capturer les chiffres prononcés et les convertir en données nécessaires à la réalisation de la transaction.

# Sécurisé, conforme à la norme PCI DSS et intégré de manière transparente

Avec PCI Pal, vous êtes en mesure de mettre rapidement en place une solution entièrement conforme à la norme PCI DSS pour fournir des paiements sécurisés qui sont intégrés de manière transparente dans l'environnement de votre contact center.

## Conformité totale à la norme PCI DSS

Nous éliminons la complexité de la conformité. Toutes les informations de paiement sont collectées et sécurisées au sein de notre solution et aucune donnée ne pénètre dans votre environnement. Cela réduit vos exigences en matière d'évaluation et vous permet de vous appuyer sur notre attestation de conformité pour démontrer une conformité totale.

Adhésion au niveau 1 de la norme PCI DSS.

## Une partie intégrante de votre environnement

Nous travaillons en partenariat avec les principaux fournisseurs d'UCaaS et de CCaaS ; notre solution s'intègre de manière transparente dans l'environnement de votre centre de contact, ce qui garantit une expérience sans faille pour vos agents et vos clients.

## Flexibilité de la passerelle de paiement

Si vous disposez déjà d'une passerelle de paiement, nous vous proposons une large gamme de connecteurs pour les principales passerelles, qui s'intègrent parfaitement à votre environnement. Pour ceux qui n'ont pas encore de passerelle de paiement, alors nous offrons une solution clé en main avec une passerelle de paiement intégrée de premier plan.

## Plus d'options de paiement

Les solutions PCI Pal vous permettent d'offrir à vos clients un choix de paiement par carte, par portefeuille électronique et par e-banking.



# Les avantages des paiements sécurisés assistés par PCI Pal



## Augmenter les recettes

En faisant des paiements une partie intégrante de l'interaction, l'agent aidant les clients tout au long du processus, il est possible d'effectuer davantage de transactions.



## Une meilleure expérience client

En supprimant les problèmes dans le processus de paiement, nous le rendons rapide et facile pour le client, ce qui améliore son expérience et le fidélise davantage.



## Sécurisé et conforme

En utilisant une plateforme conforme à la norme PCI DSS de niveau 1 et en veillant à ce qu'aucune donnée de paiement ne soit saisie ou conservée dans vos systèmes.



## Réduire le temps de traitement

En simplifiant et en rationalisant le processus, le temps de traitement moyen est réduit et la nécessité d'appels ultérieurs/répétitifs est évitée.



## Améliorer l'expérience des agents

En déchargeant les agents de la collecte et de la saisie des données de paiement, vous leur permettez de se concentrer sur la fourniture d'une expérience optimale, ce qui rend leur rôle beaucoup plus gratifiant.



## Réduire les coûts de transaction

En vous permettant d'exploiter des options de paiement qui réduisent les coûts par transaction.

# Pourquoi PCI Pal

PCI Pal permet à toutes les entreprises d'effectuer des paiements sécurisés et sans tension au sein de leur organisation et de s'engager avec confiance dans un avenir plus diversifié sur le plan numérique.

Notre solution SaaS permet aux équipes qui sont en contact avec la clientèle, quelles que soient leur taille et leur situation géographique, d'offrir à leurs clients une expérience de paiement sans tension.

Une expérience de paiement dans laquelle les clients ont confiance et qui leur permet d'utiliser leur méthode de paiement, sur n'importe quel canal, d'une manière hautement sécurisée et conforme. Notre expertise et notre technologie de pointe ont fait de nous la solution de paiement sécurisé préférée des grandes marques et recommandée par les fournisseurs et les prestataires de paiement.

Transformez dès aujourd'hui  
l'expérience de paiement de  
votre contact center

Réservez une démo