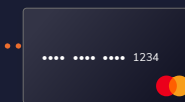




Transformamos la experiencia de pago

Hacemos que cada transacción sea segura,
cumpla con la normativa y sea una parte
integrante de la interacción con el cliente



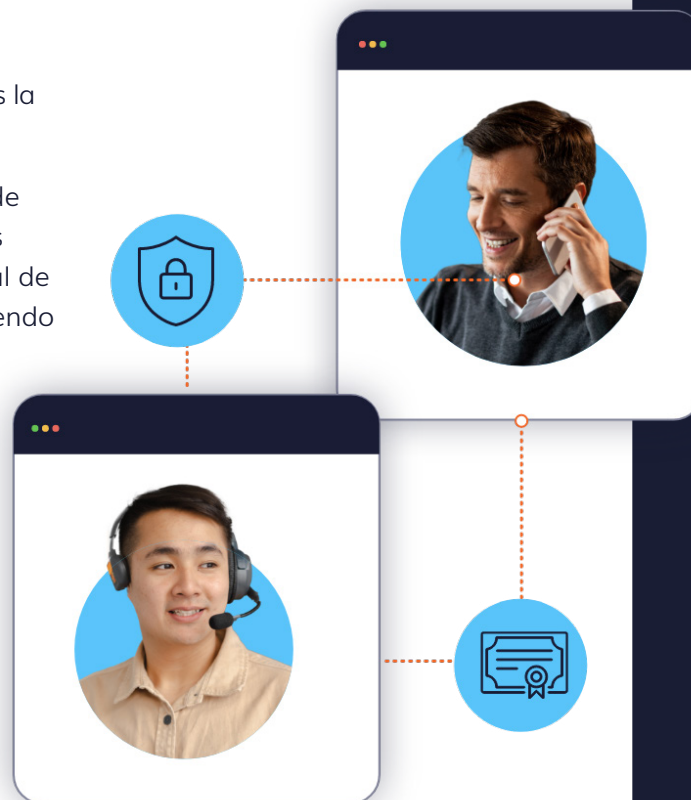
PAGOS AUTOMATIZADOS SEGUROS

Pagos automatizados intuitivos y seguros

Cada vez son más los clientes que buscan opciones de autoservicio al interactuar con las organizaciones. Poder ofrecer pagos automatizados seguros y que cumplan la normativa es esencial para satisfacer las necesidades de los clientes y reducir la sobrecarga en tu centro de contacto.

Tanto si quieres ofrecer pagos automatizados a través de IVR como de un chatbot conversacional con IA, es imprescindible que tus clientes puedan seguir el proceso de pago de forma sencilla y que garantices la posibilidad de completar más transacciones.

Asimismo, tus clientes deben tener la seguridad de que estás tomando todas las medidas necesarias para asegurar y proteger su información personal de pago. Y la mejor forma de conseguirlo es cumpliendo la normativa PCI DSS.



Facilidades para tus clientes

Con un agente que les guía en cada paso del proceso, eliminando fricciones y evitando frustraciones.



Seguridad y confianza

Proporcionamos a tus clientes la confianza de que todas y cada una de sus transacciones están protegidas.



Ofrece flexibilidad

A través de una solución única en todos los canales de interacción y compatible con múltiples opciones de pago.

Tres formas de ayudar a tus clientes en el proceso de pago

Tanto si interactúas con tus clientes por teléfono, correo electrónico o chat, podrás guiarles a través de un sencillo proceso de pago.

Te ofrecemos tres formas de pago asistido por agente que puedes desplegar de forma individual o conjunta para proporcionar flexibilidad a tus clientes.



CLAVE para pagar

Con la opción de pago mediante clave, el agente solicita al cliente que introduzca sus datos de pago mediante el teclado de su teléfono. El agente no ve ni oye nada de la información, sólo puede ver el progreso de cada paso, lo que le permite guiar al cliente a través de cada etapa hasta su finalización.



UN CLIC para pagar

Con la opción de pago en un clic, el agente puede generar y enviar un enlace digital en el momento del pago. Al hacer clic en este enlace, el cliente pasa por un proceso de pago intuitivo con las siguientes opciones de pago: tarjeta, monedero electrónico o banco.

El agente puede seguir cada paso y guiar al cliente en caso necesario.



HABLA para pagar

Gracias al reconocimiento de voz del lenguaje natural impulsado por IA, podemos hacer que el cliente verbalice sus datos de pago, los cuales se capturan y se traducen en datos dentro de nuestra plataforma segura. De nuevo, el agente puede seguir cada paso del proceso, pero no ve ni oye ninguna información confidencial.

Seguro, conforme al PCI DSS y perfectamente integrado

Con PCI Pal, podrás implantar rápidamente una solución conforme con la normativa PCI DSS para ofrecer pagos seguros y perfectamente integrada en el sistema de tu centro de contacto.

Conforme al PCI DSS

Eliminamos la dificultad del cumplimiento con la normativa. Toda la información de pago se recopila y protege dentro de nuestra solución y ningún dato entra en tu sistema. Esto reduce tus requisitos de evaluación y te permite confiar en nuestro Certificado de Cumplimiento para demostrar la plena conformidad con el nivel 1 del PCI DSS.

Parte íntegra de tu sistema

Nos asociamos con los principales proveedores de CaaS y CCaaS; además, nuestra solución se integra perfectamente en el sistema de tu centro de contacto, lo que garantiza una experiencia fluida tanto para tus agentes como para tus clientes

Flexibilidad en las pasarelas de pago

Si ya dispones de una pasarela de pago, te ofrecemos una gran variedad de conectores a las principales pasarelas y que se integran perfectamente en tu sistema. Ahora bien, si todavía no dispones de una pasarela de pago, te ofrecemos una solución integral con una de las principales pasarelas de pago integradas.

Más opciones de pago

Con las soluciones de PCI Pal podrás ofrecer a tus clientes la posibilidad de pagar con tarjeta, monedero electrónico y banca electrónica.



Los beneficios de los pagos seguros y asistidos de PCI Pal



Aumenta tus ingresos

Haciendo de los pagos una parte fluida de la interacción, con el apoyo de un agente a los clientes a lo largo del proceso y así completar con éxito más transacciones.



Seguridad y conformidad

A través de una plataforma que cumple con el nivel 1 del PCI DSS y que garantiza que en tus sistemas no se recopilan ni almacenan datos de pago.



Mejora la experiencia del agente

Al liberar a los agentes de la presión de recopilar e introducir los datos de pago, estos pueden centrarse en ofrecer la mejor experiencia, lo que hace que su trabajo sea mucho más gratificante.



Mejora la experiencia del cliente

Al eliminar las complicaciones en el proceso de pago, agilizamos y facilitamos el proceso para el cliente, lo que mejora su experiencia y aumenta su fidelidad.



Reduce del tiempo de tramitación

Al simplificar y agilizar el proceso, se reduce el tiempo medio de tramitación y se evita la necesidad de realizar llamadas posteriores o repetidas.



Reduce los costes de transacción

Al aprovechar la posibilidad de ofrecer opciones de pago que reducen los costes por transacción y aumentan las conversiones.

Por qué elegir PCI Pal

PCI Pal hace posible que todas las empresas puedan realizar pagos seguros y sin complicaciones en sus organizaciones y avancen con confianza hacia un futuro con mayor diversidad digital.

Nuestra solución basada en SaaS permite a los equipos de cara al cliente, de cualquier tamaño y ubicación geográfica, ofrecer una experiencia de pago sin complicaciones a sus clientes.

Una experiencia de pago en la que los clientes confían y que les permite utilizar su método de pago, a través de cualquier canal, de forma segura y cumpliendo con la normativa. Nuestra experiencia y tecnología líder nos han convertido en la solución de pago seguro preferida por las principales marcas y recomendada por vendedores y proveedores de servicios de pago.

**Transforma ahora la experiencia de
pa go de tu centro de contacto**

Solicita una prueba