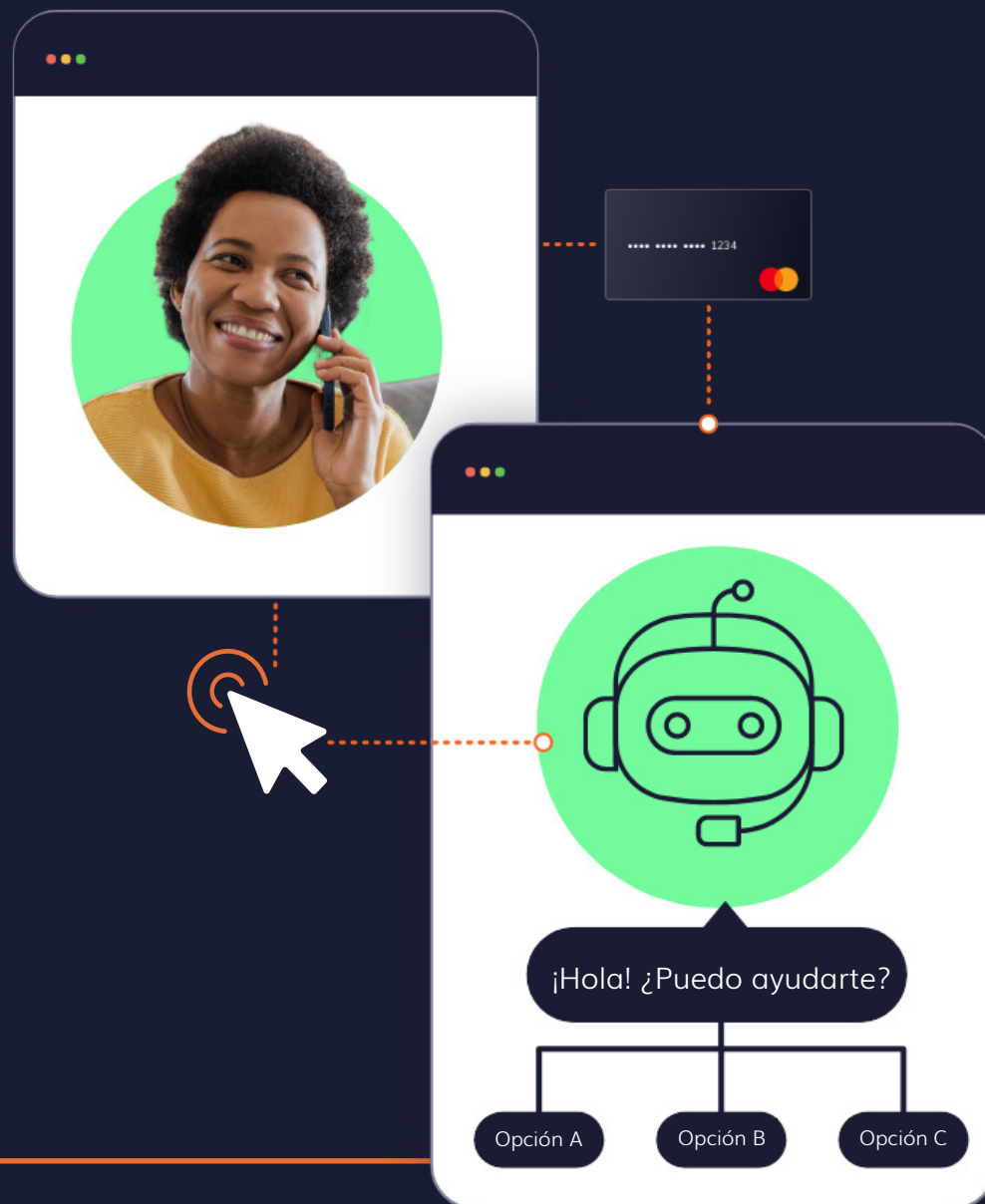




Automatizamos la experiencia de pago

Hacemos que cada pago automatizado sea **seguro**, **cumpla con la normativa** y sea **intuitivo** para tus clientes.

PAGOS AUTOMATIZADOS SEGUROS



Pagos automatizados intuitivos y seguros

Cada vez son más los clientes que buscan opciones de autoservicio al interactuar con las organizaciones. Poder ofrecer pagos automatizados seguros y que cumplan la normativa es esencial para satisfacer las necesidades de los clientes y reducir la sobrecarga en tu centro de contacto.

Tanto si quieres ofrecer pagos automatizados a través de IVR como de un chatbot conversacional con IA, es imprescindible que tus clientes puedan seguir el proceso de pago de forma sencilla y que garantices la posibilidad de completar más transacciones.

Asimismo, tus clientes deben tener la seguridad de que estás tomando todas las medidas necesarias para asegurar y proteger su información personal de pago. Y la mejor forma de conseguirlo es cumpliendo la normativa PCI DSS.



Intuitivo para tus clientes

Con instrucciones fáciles de seguir que les permitan utilizar la opción de pago que prefieran.



Seguridad y confianza

Al garantizar a tus clientes que tu proceso de pago automatizado es seguro y cumple la normativa.



Conforme a tus necesidades

Al ofrecer a tus clientes la posibilidad de elegir la forma de realizar los pagos de forma automatizada.

Automatizando los pagos a través del IVR y chatbots de voz basados en IA AI Bots

Cuando los clientes necesitan realizar un pago, quieren hacerlo cuando les resulte más cómodo, de hecho, cada vez buscan más una opción de autoservicio intuitiva.

Con PCI Pal podrás ofrecer a tus clientes una forma de pago siempre disponible. Ya sea a través de nuestra plataforma de voz en la nube o totalmente integrada en tu sistema IVR existente o en un chatbot de voz basado en IA.

Podrás desplegar nuestra solución como una simple aplicación basada en DTMF y aprovechar toda la potencia del reconocimiento de voz avanzado, o combinando ambas opciones.

Garantizamos que todas las transacciones automatizadas sean seguras y cumplan el nivel 1 del PCI DSS.



CLAVE para pagar

Con la opción de pago por clave, se solicita al cliente que introduzca sus datos de pago mediante el teclado de su teléfono. Nuestra solución de pago seguro capta los tonos DTMF generados y los cifra para garantizar que no se introduzcan datos de pago en tu sistema.



HABLA para pagar

También ofrecemos la opción de hablar para pagar a los clientes que prefieren comunicar sus datos de pago. Esta opción aprovecha el reconocimiento de voz avanzado basado en IA para capturar los dígitos en el habla y convertirlos en los datos necesarios para completar la transacción. Al igual que con la opción clave para pagar, no se introduce información confidencial sobre el pago.

Realizando pagos con chatbots basados en IA

Los chatbots basados en IA están transformando los centros de contacto e impulsando la eficiencia a la hora de interactuar con los clientes. Al habilitar los chatbots para realizar pagos seguros se agiliza el proceso y se ofrecen experiencias más rápidas y sin complicaciones.

Las soluciones de pago digital seguro de PCI Pal se han integrado con la tecnología líder de chatbots basados en IA para automatizar completamente el proceso de pago.

Del mismo modo que un agente guía al cliente a través del proceso de pago, el chatbot es capaz de guiar al cliente a través de un proceso seguro y que cumple con el PCI DSS.



UN CLIC para pagar

En este caso, el chatbot aprovecha nuestra capacidad de pago a través de un clic: solicita a nuestra solución un enlace digital seguro que envía al cliente. El cliente pasa por un proceso intuitivo y toda la información de pago se recopila en nuestra nube segura.

La información sobre el estado se devuelve al chatbot para que pueda guiar al cliente a través del proceso y completar el pago.



Seguro, conforme al PCI DSS y perfectamente integrado

con la normativa PCI DSS para ofrecer pagos seguros y perfectamente integrada en el sistema de tu centro de contacto.

Conforme al PCI DSS

Eliminamos la dificultad del cumplimiento con la normativa. Toda la información de pago se recopila y protege dentro de nuestra solución y ningún dato entra en tu sistema. Esto reduce tus requisitos de evaluación y te permite confiar en nuestro Certificado de Cumplimiento para demostrar la plena conformidad con el nivel 1 del PCI DSS.

Parte íntegra de tu sistema

Nos asociamos con los principales proveedores de CaaS y CCaaS; además, nuestra solución se integra perfectamente en el sistema de tu centro de contacto, lo que garantiza una experiencia fluida tanto para tus agentes como para tus clientes.

Flexibilidad en las pasarelas de pago

Si ya dispones de una pasarela de pago, te ofrecemos una gran variedad de conectores a las principales pasarelas y que se integran perfectamente en tu sistema. Ahora bien, si todavía no dispones de una pasarela de pago, te ofrecemos una solución integral con una de las principales pasarelas de pago integradas.

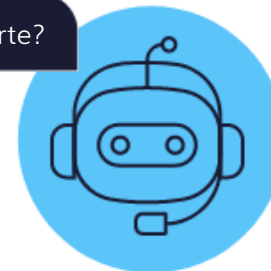
Más opciones de pago

Con las soluciones de PCI Pal podrás ofrecer a tus clientes la posibilidad de pagar con tarjeta, monedero electrónico y banca electrónica.



Los beneficios de los pagos seguros y asistidos de PCI Pal

¡Hola! ¿Puedo ayudarte?



Mejora la experiencia del cliente

Al permitir el uso del canal de interacción que prefieran, eliminando así la complejidad y la dificultad del proceso de pago.



Seguridad y conformidad

Al garantizar que no se recopilan ni almacenan datos de pago en tus sistemas, sino que se controlan mediante una solución totalmente conforme con el PCI DSS y segura por diseño.



Mejora la eficiencia

Al conseguir que un mayor número de interacciones con tus clientes, incluidos los pagos, se realicen y completen a través de canales automatizados más eficientes, incluidos chatbots e IVR basados en IA.



Reducir la carga de trabajo de los agentes

Al proporcionar una forma muy eficiente y eficaz de aceptar los pagos de los clientes sin necesidad de que intervenga un agente.



Aumenta tus ingresos

Al ofrecer más opciones de pago a tu clientes y eliminando los obstáculos para conseguir que se realicen más transacciones.



Reduce los costes de transacción

Al no sólo hacer que cada pago sea más eficiente, sino ofreciendo al cliente opciones de pago con un coste transaccional más bajo.

Por qué elegir PCI Pal

PCI Pal hace posible que todas las empresas puedan realizar pagos seguros y sin complicaciones en sus organizaciones y avancen con confianza hacia un futuro con mayor diversidad digital.

Nuestra solución basada en SaaS permite a los equipos de cara al cliente, de cualquier tamaño y ubicación geográfica, ofrecer una experiencia de pago sin complicaciones a sus clientes.

Una experiencia de pago en la que los clientes confían y que les permite utilizar su método de pago, a través de cualquier canal, de forma segura y cumpliendo con la normativa.

Nuestra experiencia y tecnología líder nos han convertido en la solución de pago seguro preferida por las principales marcas y recomendada por vendedores y proveedores de servicios de pago.

Transforma ahora la experiencia de
pago de tu centro de contacto

Solicita una prueba