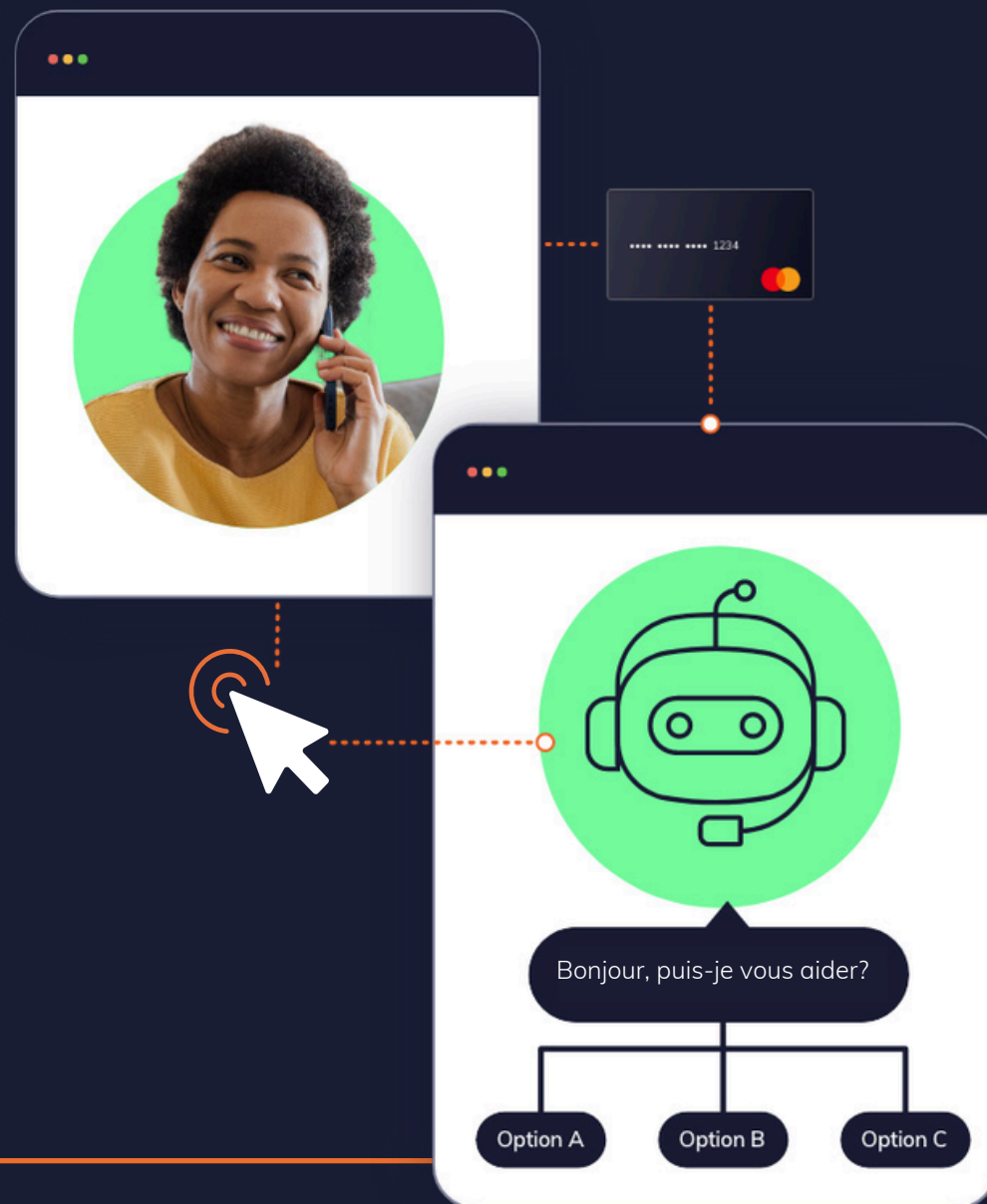




Automatiser les paiements

Veiller à ce que les paiements automatisés soient **sécurisés**, **conformes** et **intuitifs** pour vos clients.



PAIEMENTS SÉCURISÉS AUTOMATISÉS

Paiements automatisés intuitifs et sécurisés

De plus en plus de clients recherchent des options en libre-service lorsqu'ils interagissent avec des organisations. Pouvoir offrir des paiements automatisés sécurisés et conformes est essentiel pour répondre aux besoins des clients et soulager la pression sur votre contact center.

Que vous souhaitiez proposer des paiements automatisés par le biais d'un SVI ou d'un chatbot IA conversationnel, il est essentiel que votre processus de paiement soit simple à suivre pour les clients et que vous veilliez à ce qu'un plus grand nombre de transactions puissent être effectuées.

Vous devez également donner à vos clients l'assurance que vous prenez toutes les mesures nécessaires pour sécuriser et protéger leurs informations de paiement personnelles ; pour ce faire, il est préférable de vous assurer que vous êtes conforme à la norme PCI DSS.



Intuitif pour les clients

Avec des instructions faciles à suivre leur permettant d'utiliser l'option de paiement de leur choix.



Sécurité et confiance

Rassurer les clients sur la sécurité et la conformité de votre processus de paiement automatisé.



Aligné sur les besoins

Offrir aux clients la possibilité de choisir la manière dont ils effectuent leurs paiements de manière automatisée.

Automatiser les paiements grâce au SVI et aux Bots vocaux d'IA

Lorsque vos clients doivent vous régler, ils souhaitent le faire au moment qui leur convient et recherchent de plus en plus une option intuitive en libre-service.

PCI Pal vous permet de fournir à vos clients un moyen d'effectuer un paiement 24 h/24 et 7 j/7. Soit en tirant parti de notre plateforme vocale dans le cloud, soit en l'intégrant totalement à votre système SVI existant ou à votre bot vocal d'IA conversationnelle vocale avancée, ou peut fonctionner comme une combinaison des deux.

Nous veillons à ce que chaque transaction automatisée soit sécurisée et conforme à la norme PCI DSS niveau 1.



Key to Pay

Avec Key to Pay, le client est invité à saisir les détails de son paiement à l'aide du clavier de son téléphone. Les tonalités DTMF générées sont capturées par notre solution de paiement sécurisé entièrement masquée pour garantir qu'aucun détail de paiement n'entre dans votre environnement.



Speak to Pay

Pour les clients qui préfèrent dire simplement leurs détails de paiement, nous proposons également une option de paiement vocal. Cette technologie exploite une reconnaissance vocale avancée basée sur l'intelligence artificielle pour capturer les chiffres prononcés et les convertir en données nécessaires à la réalisation de la transaction.

Effectuer des paiements à l'aide de chatbots conversationnels d'IA

Les chatbots d'IA générative transforment les contact center et améliorent l'efficacité des interactions avec les clients. Permettre à ces bots d'effectuer des paiements sécurisés peut rationaliser le processus et offrir des expériences plus rapides et sans tension.

Les solutions de paiement numérique sécurisé de PCI Pal ont été intégrées à la technologie de pointe des chatbots alimentés par l'IA afin d'automatiser entièrement le processus de paiement.

De la même manière qu'un agent guiderait le client tout au long du processus de paiement, le chatbot est en mesure d'accompagner le client tout au long du processus sécurisé et conforme à la norme PCI DSS.



Click to Pay

Dans ce cas, le chatbot tire parti de notre capacité à cliquer pour payer ; il demande à notre solution un lien numérique sécurisé qu'il transmet au client. Le client est guidé à travers un processus intuitif et toutes les informations de paiement sont recueillies dans notre cloud sécurisé.

Les informations relatives au statut sont transmises au robot afin qu'il puisse guider le client tout au long du processus et mener à bien l'interaction.



Sécurisé, conforme à la norme PCI DSS et intégré de manière transparente

Avec PCI Pal, vous êtes en mesure de mettre rapidement en place une solution entièrement conforme à la norme PCI DSS pour fournir des paiements sécurisés qui sont intégrés de manière transparente dans l'environnement de votre contact center.

Conformité totale à la norme PCI DSS

Nous éliminons la complexité de la conformité. Toutes les informations de paiement sont collectées et sécurisées au sein de notre solution et aucune donnée ne pénètre dans votre environnement. Cela réduit la portée de vos exigences en matière d'évaluation et vous permet de vous appuyer sur notre attestation de conformité pour démontrer votre adhésion totale à la norme PCI DSS niveau 1.

Intégration totale à votre environnement

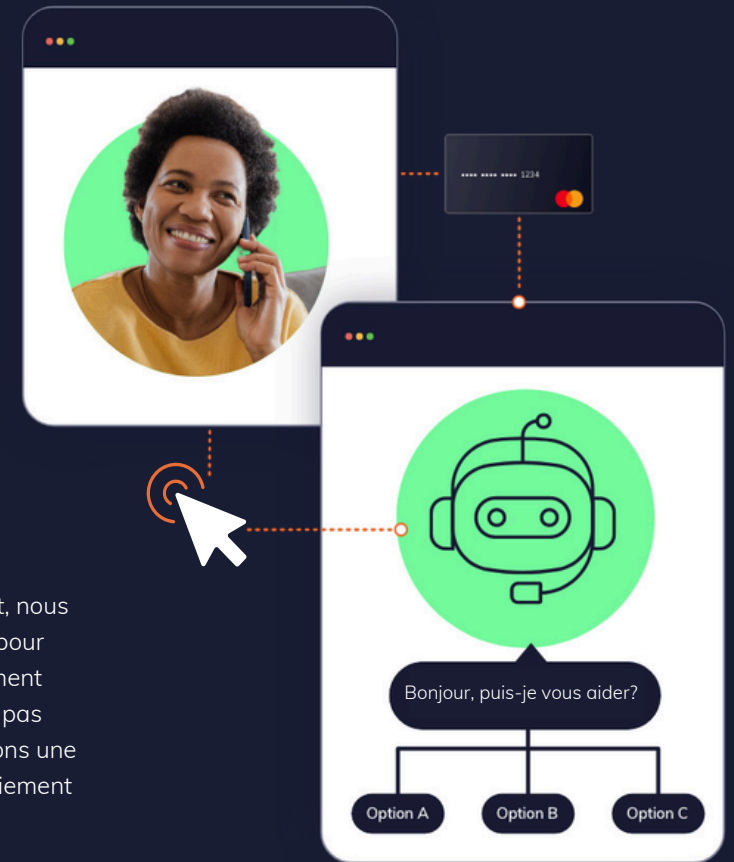
Nous travaillons en partenariat avec les principaux fournisseurs d'UCaaS et de CCaaS ; notre solution s'intègre de manière transparente dans l'environnement de votre contact center, ce qui garantit une expérience sans faille pour vos agents et vos clients.

Flexibilité de la passerelle de paiement

Si vous disposez déjà d'une passerelle de paiement, nous vous proposons une large gamme de connecteurs pour les principales passerelles, qui s'intègrent parfaitement à votre environnement. Pour ceux qui ne disposent pas encore d'une passerelle de paiement, nous proposons une solution clé en main intégrant une passerelle de paiement de premier plan.

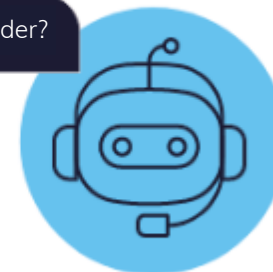
Plus d'options de paiement

Les solutions PCI Pal vous permettent d'offrir à vos clients un choix de paiement par carte, par portefeuille électronique et par e-banking.



Les avantages des paiements sécurisés automatisés PCI Pal

Bonjour, puis-je vous aider?



Améliorer l'expérience des clients

En leur permettant d'utiliser le canal d'interaction qu'ils préfèrent et en supprimant la complexité et les tensions du processus de paiement.



Réduire la charge de travail des agents

En offrant un moyen très efficace d'encaisser les paiements des clients sans qu'il soit nécessaire de faire appel à un agent.



Sécurisé et conforme

En veillant à ce qu'aucun détail de paiement ne soit saisi ou conservé dans vos systèmes, mais contrôlé par une solution entièrement conforme à la norme PCI DSS et sécurisée dans sa conception.



Augmenter les recettes

En offrant davantage d'options de paiement aux clients et en supprimant les tensions pour garantir que davantage de transactions soient effectuées avec succès.



Améliorer l'efficacité

En permettant que davantage d'interactions avec vos clients, y compris les paiements, soient menées et réalisées sur des canaux automatisés plus efficaces, notamment des bots et des SVI alimentés par l'IA.



Réduire les coûts de transaction

Non seulement en rendant chaque paiement plus efficace, mais aussi en vous permettant de tirer parti d'options de paiement dont le coût transactionnel est moins élevé.

Pourquoi PCI Pal

PCI Pal permet à toutes les entreprises d'effectuer des paiements sécurisés et sans tension au sein de leur organisation et d'aborder avec confiance un avenir plus diversifié sur le plan numérique.

Notre solution SaaS permet aux équipes qui sont en contact avec la clientèle, quelles que soient leur taille et leur situation géographique, d'offrir à leurs clients une expérience de paiement sans tension.

Une expérience de paiement dans laquelle les clients ont confiance et qui leur permet d'utiliser leur méthode de paiement, sur n'importe quel canal, d'une manière hautement sécurisée et conforme. Notre expertise et notre technologie de pointe ont fait de nous la solution de paiement sécurisé préférée des grandes marques et recommandée par les fournisseurs et les prestataires de paiement.

Transformez dès aujourd'hui l'expérience de paiement de votre contact center

Réservez une démo