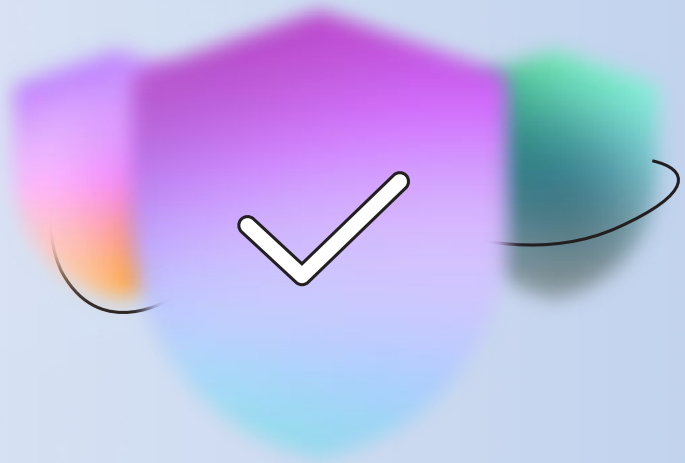
Paiements sécurisés assistés

Paiements simplifiés et conformes aux normes PCI pour les centres de contact



Rendez chaque transaction sécurisée, conforme et transparente pour une expérience client exceptionnelle.

La sécurité des paiements au service de l'expérience client

Click to Pay

Speak to Pay

Key to Pay

Paiements omnicanaux sans problème ni frustration.

Protéger la réputation de la marque

Réduire le temps moyen de traitement

Améliorer le taux de résolution dès le 1er appel

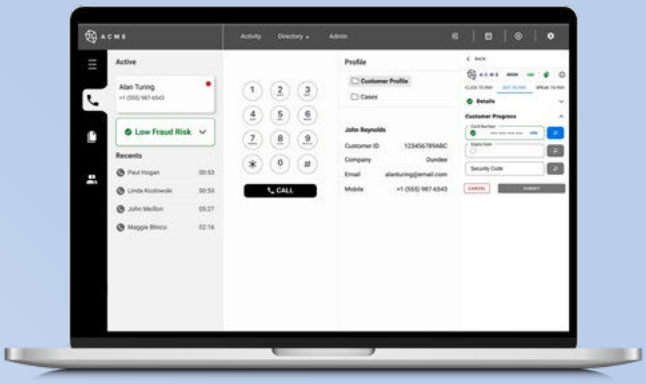
Augmenter le taux de conversion

PCI Pal™

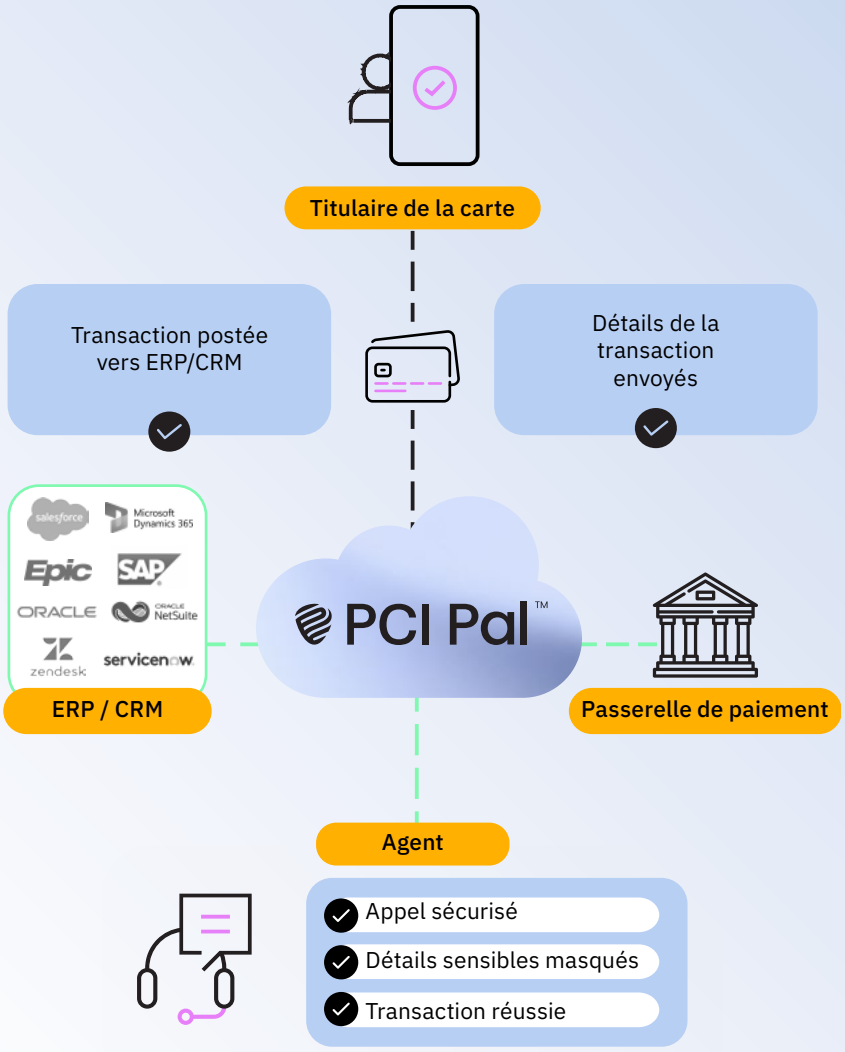
pcipal.com

> J’ai vu le tableau passer du rouge au vert. Les appels sont résolus plus rapidement et les clients obtiennent une meilleure expérience, ce qui stimule notre satisfaction client (CSAT) et notre taux de recommandation.

- Responsable du support client, Halfords



Fonctionnement de PCI Pal



Transformer l’expérience de paiement

- Simplifiez votre conformité PCI DSS
- Proposez des paiements omnicanaux
- Intégrez les paiements en toute fluidité
- Suivez les paiements en temps réel
- Éliminez le “pause and resume”
- Évoluez à votre rythme, quelle que soit votre taille